

当ホテルにおける新型コロナウイルスを含む感染症予防対策について

お客様 各位

平素よりリゾートホテルモアナコーストをご利用いただき誠にありがとうございます。昨年12月以降、世界各国で猛威を振るう新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関して、当ホテルの対策・対応を下記のとおりご案内いたします。

■柔軟なキャンセルポリシー

全てのお客様に安心してご利用いただくため、発熱や咳・倦怠感などの症状があるお客様や体調のすぐれないお客様、あるいはご同伴のお客様に同様の症状があるお客様については、キャンセル料対象期間中であってもキャンセル料無料対応とさせていただきます。お電話・メールにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

また不要不急の外出自粛要請が継続されている都道府県や市町村にお住いのお客様につきましても、キャンセル料は一切いただいておりませんので、是非機会を改めてお越しくくださいますようお願いいたします。 ※無連絡キャンセルの場合は従来のキャンセルポリシーとなります

■ホテル従業員の感染予防対策

□ 出社前および出社時

当ホテルで働く全ての従業員（正社員・パート社員・派遣社員他）に対して、出社前並びに出社後の検温を義務付け、37.5℃以上の発熱症状がある従業員については出社せず、医療機関を受診するよう徹底しております（検温記録についても2020年3月1日より全従業員分を保管しており、万が一の場合は速やかに関係行政機関へ報告・提出いたします）

□ 発熱時及び解熱後

解熱後に関しても上長へ報告、許可の上出社することを徹底いたします。万が一勤務時間中に発熱などの症状が発生した場合、上長報告の上早退し、速やかに医療機関を受診するよう徹底いたします

□ 出社後及び勤務時間中

- ・出勤する全ての従業員は勤務時間中に関して原則マスク着用とさせていただきます
- ・出勤する全ての従業員は勤務時間中に関して原則手袋着用とさせていただきます
- ・定期的な手洗い・うがいに加えて除菌・除ウイルススプレーでの予防を徹底いたします

□ その他

- ・原則として外回りの営業や県内外への不要不急の出張については中止しております



■ホテル内感染予防対策

- ・全客室とフロント及びレストランと宴会場またトイレ等の全ての共有スペースにつきまして、除菌・除ウイルススプレーを設置しております。ご利用のお客様につきましては定期的な手洗い・うがいに加えまして消毒除菌についてのご協力をお願いいたします
- ・三密を避けるため、空気の流れよくする目的で館内のドアや窓は定期的に開放しております。開放が難しい場所については空気清浄機を設置しております
- ・ロビーでの混雑が予想される場合、チェックインレス（お部屋でのチェックインなど）やレストラン内お席でのご精算とさせていただきます場合がございます



■レストランでの感染者対策

- 来店時に全てのお客様に検温を実施の上、アルコール消毒へのご協力をお願いしております
- 空気清浄機を設置の上、定期的な空気の入れ替えを行っております
- 全てのお席に除菌・除ウイルススプレーを設置しております
- テーブルやイス、ドアノブなどの拭き上げ時に除菌・除ウイルススプレーを使用しております
- 席間隔の確保と予約の制限
 - ・客席数を半分に、席間隔を広くとっております（通常 18 卓→9 卓）
 - ・ランチタイムについて予約制限を設けております（平日 10 組、週末 10 組 2 回転）
- ランチタイム時の混雑緩和
ランチタイム時（特に週末）の混雑を避けるため、上記の対策と合わせまして、食後のデザートとコーヒーなどはガーデンに面したテラス「シエスタ」でご提供いたします
- ディナータイム時の混雑緩和
ディナータイム時の混雑を避けるため、お部屋でお食事を召し上がっていただけるおこもりプラン（お部屋食プラン）の対象を全室全タイプとし、1日当たりの予約制限もなくし、ご希望の全てのお客様にご利用いただけるようにいたします



■従業員感染後のフローの徹底

万が一、従業員から新型コロナウイルス感染症の陽性者が出た場合の一連のフローを全ての従業員で共有しております。

□感染から保健所への報告と館内の消毒、お客様へのご案内までを24時間以内に実施いたします

□全ての従業員は「個人情報の第三者提供に関する同意書」に同意しており、感染経路の早期発見に努めます

尚、上記全てにおける対象期間について、緊急事態宣言の全国拡大を受けて5月6日までとさせていただいておりましたが、お客様と従業員の安全を第一に考慮し、今後の緊急事態宣言延長の有無に関わらず **2021年1月31日(日)**まで延期とさせていただきます。また状況に応じて変更となる場合もございます。随時公式ホームページ並びに公式 SNS 内において最新情報を発信してまいりますのでご確認くださいませようお願いいたします。

お客様の安全・安心のご宿泊・お食事のため、スタッフ一同ができることを精一杯努めてまいりますので、ご理解とご協力の程、宜しくお願いいたします。

最後に、新型コロナウイルス感染症で被害に遭われた方々へ心からお見舞い申し上げますとともに、1日も早い終息を心よりお祈り申し上げます。

お電話でのお問い合わせ

088-687-2255 (9:00-21:00/終日)

メールでのお問い合わせ

moana@moana.co.jp

2020年2月25日

改定 2020年8月30日

リゾートホテル モアナコースト

総支配人 芝野尚

