

新型コロナウイルス感染予防の当ホテル対応について

平素よりリゾートホテルモアナコーストをご利用いただき誠にありがとうございます。
昨年12月以降、世界各国で新型コロナウイルス関連肺炎の発生が複数報告されている件に関して、当ホテルの対応状況を下記のとおりご案内いたします。

■柔軟なキャンセルポリシー

全てのお客様に安心してご利用いただくため、37.5℃以上の発熱症状があるお客様はキャンセル料対象期間であってもキャンセル料無料対応とさせていただきます。お電話・メールにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

※グループなどご利用の場合のご同伴者様につきましては従来のキャンセルポリシーとなります

※無連絡キャンセルの場合は従来のキャンセルポリシーとなります

■ホテル従業員の感染予防対策

当ホテルで働く全ての従業員（正社員・パート社員・派遣社員他）に対して、入社前の検温を義務付け、37.5℃以上の発熱症状がある従業員については入社せず、医療機関を受診するよう徹底し、解熱後に関しても上長へ報告のもと許可の上入社することを徹底いたします。万が一、勤務時間中に発熱などの症状が発生した場合、上長報告のもと早退し、速やかに医療機関を受診するよう徹底いたします。

また出勤する全ての従業員は勤務時間中に関して原則マスク着用とさせていただきます。全ては従業員とお客様の健康と安全を考慮した対応となりますため、ご理解下さいますようお願いいたします。

■ホテル内感染予防対策

全客室とフロント及びトイレ等の共有スペースにつきまして、除菌・除ウイルススプレーを設置しております。ご利用のお客様につきましては定期的な手洗い・うがいに加えまして消毒除菌についてのご協力をお願いいたします。

尚、上記全てにおける対象期間を本来3月末日とさせていただいておりましたが、今が終息に向けた大変重要な局面であるという観点から、**対象期間は2020年4月24日（金）**まで延期とさせていただきます。また状況に応じて変更となる場合もございます。随時公式ホームページ並びに公式SNS内において最新情報を発信してまいりますのでご確認くださいませようお願いいたします。

1日も早い終息へ向けて、またお客様の安全なご旅行のため、スタッフ一同ができることに努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

2020年2月25日

改定 2020年4月3日

リゾートホテル モアナコースト

総支配人 芝野尚

